



ONBOARDING CLIENT

UN ACCUEIL PERSONNALISÉ



NOS VALEURS

SENS DE L'ACCUEIL

Chez ERH, dès qu'un client décide de nous confier sa paie, il reçoit toutes les informations indispensables à notre collaboration.

RELATION DE CONFIANCE

AUTHENTICITÉ

SATISFACTION CLIENT

EXPERTISE



MAIL DE BIENVENUE

COMMUNICATION

| Chez ERH, dès la signature du contrat, le client reçoit un mail avec toutes les informations essentielles à la bonne mise en place d'une relation de confiance.



LES

INTERLOCUTEURS

ORGANIGRAMME

On transmet au client, les coordonnées de ses interlocuteurs pour chacun des sujets que nous allons traiter pour lui. On lui envoie pour cela un organigramme détaillé et personnalisé.



ALEXANE

PAIE



MATHILDE

JURIDIQUE



NATHALIE

SIRH



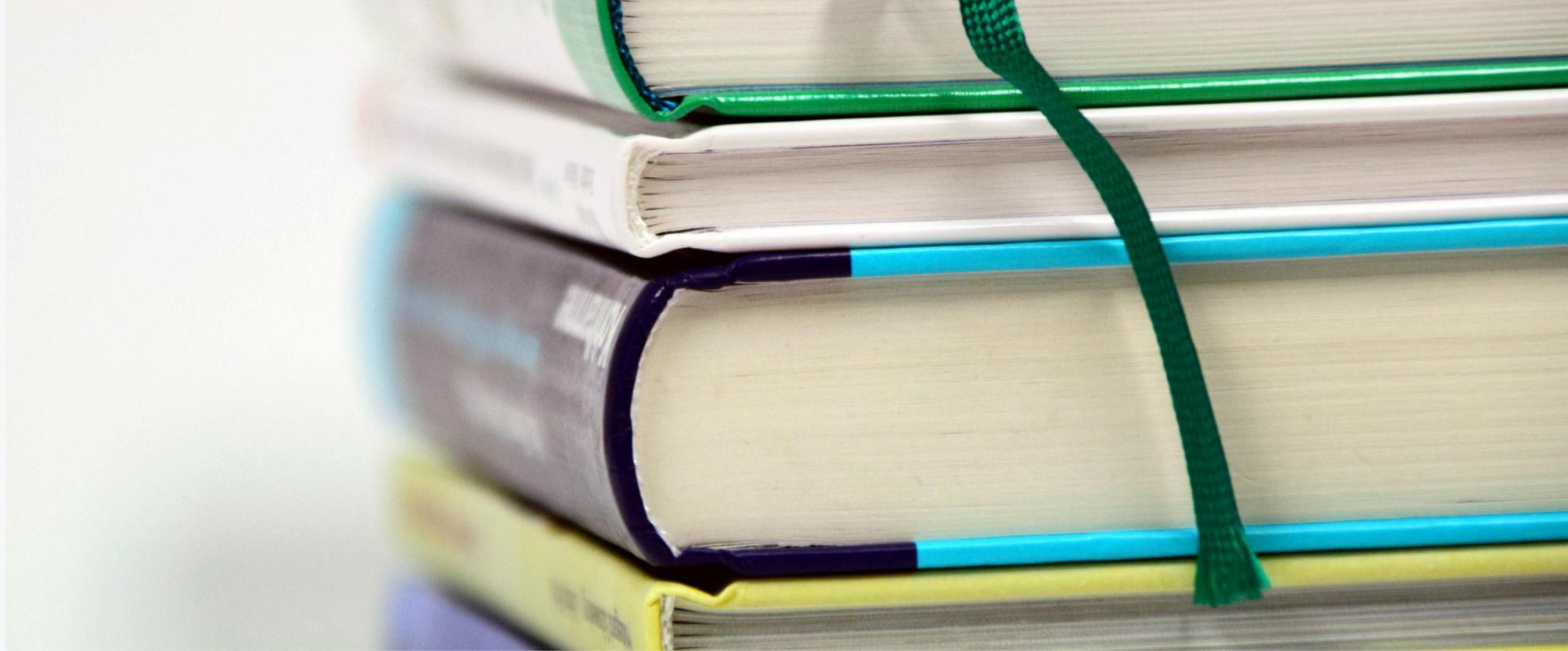
LA MISE EN PLACE

ORGANISATION

Chaque interlocuteur programme un point téléphonique ou physique avec le client pour cadrer les points suivants :

- Paramétrage de la paie
- Intégration des DSN
- Point sur les documents obligatoires
- Analyse des besoins en SIRH





LE GUIDE EMPLOYEUR

CONSEIL

■ Pour faciliter la gestion des obligations de nos clients employeurs, on met à leur disposition un "Guide Employeur".

il regroupe les informations relatives aux obligations qui incombent à tout employeur à partir d'un salarié (rédaction des contrats de travail, adhésion à la médecine du travail...)

LE SIRH

ORGANISATION

Après l'étude des besoins, le client est formé à l'utilisation des différents outils et SIRH.

Ces outils lui permettent de gagner en autonomie sur différents points :

- Gestion des absences
- Notes de frais
- Bulletins de paie
- Mise à jour des informations





Tout au long de la **collaboration**
les échanges sont réguliers et
nos équipes accompagnent
nos clients pour répondre à leurs
questions !



Avec



Externalisation des Ressources Humaines

*Libérez-vous des obligations sociales en nous confiant votre **paie** et votre **gestion RH**.*

Contactez-nous !

03 20 02 88 76

www.externrh.fr

contact@externrh.fr

